



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Обръщам се към Вас по повод публикуваната на 28.12.2024 г. на интернет – страницата на КЕВР информация за извънредна проверка на трите електроразпределителни дружества и на „Електроенергийния системен оператор“ /ЕСО/ във връзка с неколкодневните прекъсвания на електроснабдяването в редица населени места на територията на цялата страна в периода след 25.12.2024 г.

Съгласно обявеното, ще бъде проверено изпълнението на лицензионните задължения на дружествата, в т. ч. на първо място изпълнението на инвестиционните програми за развитие, поддръжка и ремонтни дейности по мрежата.

Посочено е, че дружествата трябва да представят в КЕВР пълен анализ на действителните причини за нарушеното електроснабдяване, като въз основа на изводите и заключенията регулаторът ще прецени, в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, дали са налице основания за предприемане на административни мерки по отношение на проверяваните дружества.

Към настоящия момент резултати от проверката все още не са обявени.

Изпълнението на инвестиционните програми на електроразпределителните дружества е от съществено значение за цялостното изпълнение на лицензионните им задължения и най-вече задължението за предоставяне на електроенергия, отговаряща на утвърдените норми за качество.

В тази връзка намирам за необходимо да посоча, че през 2024 г. в институцията на омбудсмана постъпиха 1237 жалби, свързани с предоставянето на услугата електроснабдяване, като от тях 1046 са за проблеми с качеството на електрозахранването в различни райони на страната, понякога продължаващи с години – чести прекъсвания, ниско захранващо напрежение, токови удари и др.

Констатациите са, че влошеното качество на услугата е най-сериозният проблем в сектора.

Предвид изложеното очаквам да ни информирате на какъв етап е извънредната проверка, колко и кои са проверените обекти на място, установени ли са нарушения при изпълнението на лицензионните задължения на дружествата за предоставяне на качествена услуга, ако да - какви действия предвижда регулаторът, съгласно предоставените му със закона правомощия, за гарантиране на надеждна, непрекъсваема и качествена енергийна услуга на потребителите.

С уважение,

**Д-Р АЙСУН АВДЖИЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**